

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WWW.CYCLOFIX.COM

Date de la dernière modification : 23.10.2018

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Cyclofix (ci-après « Cyclofix » ou « nous »).

A cet égard, nous nous engageons à respecter les données à caractère personnel de nos clients, prospects et utilisateurs en ligne (ci-après « vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR ») et à toute loi nationale applicable, en particulier la loi française (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique & Libertés », telle que modifiée dernièrement par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données à caractère personnel).

La présente Politique vise à vous informer concernant :

- Les données à caractère personnel que nous collectons sur vous dans le cadre du site Internet www.cyclofix.com (le « Site Internet ») et du service de réparation de vélos proposé via ce Site Internet (le « Service ») et les raisons de cette collecte ;
- Les modalités d'utilisation de ces données à caractère personnel ;
- Vos droits sur ces données à caractère personnel et les moyens de les exercer.

Lexique des principaux termes juridiques utilisés dans la présente Politique

Termes utilisés dans la présente Politique	Définition prévue par le GDPR	Explications des termes en langage usuel
Donnée à caractère personnel	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, (ci-après dénommée "personne concernée"). Est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.	Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, une adresse IP, un enregistrement vocal, vos données de navigation sur un site internet, les données liées à un achat en ligne, etc.

Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;	Toute utilisation de données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données à caractère personnel). Par exemple : l'utilisation de vos données à des fins de gestion de commande, de livraison, d'envoi de newsletters, etc..
Responsable de traitement	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données.
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;	Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement.

Sommaire

1. Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre du Site Internet ? 3
2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous vous concernant, pour quelles raisons, et sur quels fondements ? 3
3. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? 4
4. Vendons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ? 6
5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ? 6
6. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel et comment pouvez-vous les exercer ? 8
7. Vos données à caractère personnel sont-elles transférées à l'étranger ? 13

8. Le Site Internet utilise-t-il des cookies et autres technologies similaires ?.....14
9. Comment nous contacter ?.....15
10. Comment rester informé en cas de modification de cette Politique ?15

1. QUI EST RESPONSABLE DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES DANS LE CADRE DU SITE INTERNET ?

Le responsable de traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Site Internet est la société CYCLOFIX SAS, société par actions simplifiée ayant son siège social 3, Cour du marché Saint-Antoine à PARIS 12^E (75012) et enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 814 300 034 (Cyclofix).

2. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS VOUS CONCERNANT, POUR QUELLES RAISONS, ET SUR QUELS FONDEMENTS ?

Raisons et fondements de la collecte. Cyclofix collecte et utilise vos données à caractère personnel pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services. Les finalités précises de cette collecte et de cette utilisation sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

Sachez également que nous ne pouvons, en toute hypothèse, collecter et utiliser vos données à caractère personnel que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminés par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous).

Types de données collectées. De façon générale, les données à caractère personnel que nous collectons sur vous dépendent de la nature et de la fréquence des relations que vous entretenez avec Cyclofix, que ces relations soient d'ordre juridique (ex. : achat d'un bien ou service) ou non (ex. : visite du Site Internet).

Notez en particulier que vous pouvez, dans le cadre de ces relations, nous fournir volontairement un nombre varié de données à caractère personnel vous concernant, soit par écrit soit oralement. Ces données à caractère personnel nous sont communiquées sous votre propre responsabilité et de votre propre initiative ; Cyclofix ne requiert ni n'encourage ses utilisateurs à lui communiquer des données « sensibles » les concernant, telles que des données de santé, des données relatives à leurs origines ethniques ou géographiques, à leurs convictions philosophiques, politiques ou religieuses, à leur vie sexuelle ou à des infractions ou condamnations.

Le tableau ci-dessous décrit, pour chaque finalité précise, les données à caractère personnel que nous collectons, la manière dont nous les collectons, et le fondement juridique correspondant.

Finalités de la collecte	Mode de collecte	Données collectées	Fondement juridique du traitement
Fourniture technique de l'accès au Site Internet	Direct et automatique (lors de votre connexion au Site Internet)	Données techniques relatives à votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) et votre dispositif de navigation Internet	Traitement nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (les Conditions Générales d'Utilisation du Service)
Gestion de la relation client (dont notamment fourniture du Service, service client, traitements de vos demandes et réclamations, gestion du contentieux client)	Direct (données fournies lors de votre utilisation du Service, ou de vos échanges avec le service client)	Données d'identification et de contact : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse électronique Toutes données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de vos commandes et de nos échanges (y compris géolocalisation du vélo à réparer et réparations à effectuer)	<u>Pour les données d'identification et de contact</u> : Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (les Conditions Générales d'Utilisation du Service) <u>Pour les données que vous nous communiquez volontairement dans le cadre de nos échanges</u> : Votre consentement
Activités de mesures d'audience, de marketing et de fidélisation	Direct et automatique (données collectées lors de votre navigation sur le Site Internet)	Données relatives à votre navigation sur le Site Internet (ordre et désignation des pages visitées, durées, site de provenance, etc.)	Votre consentement (exprimé via votre consentement à l'utilisation des cookies et autres technologies similaires sur le Site Internet – voir ci-après)
Réception et traitement des paiements et factures	Direct (données fournies lors de votre utilisation du Service)	Données d'identification et de contact, données de paiement (dont coordonnées bancaires et numéros de carte bancaire)	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous (les Conditions Générales d'Utilisation du Service)

3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de partager vos données avec :

- Nos fournisseurs et prestataires de services, dans la mesure où ils interviennent dans le cadre du Service et du Site Internet, ainsi que nos prestataires intervenant pour la réparation des vélos ;
- Les autorités publiques en cas de demande de communication imposée par la loi ;
- Les juridictions et parties à la procédure dans le cadre de contentieux impliquant Cyclofix ;
- Des acheteurs et vendeurs dans le cadre de projets de transaction concernant Cyclofix.

Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données à caractère personnel.

- **Partage de vos données à caractère personnel avec nos prestataires de services**

Nos fournisseurs et prestataires de services peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel pour les opérations de traitement qu'ils réalisent pour notre compte, sur nos instructions et sous notre responsabilité. Nous prenons les mesures nécessaires afin de nous assurer que ces sociétés maintiennent un niveau adéquat de protection de vos données.

Vous trouverez ci-dessous la liste de nos sous-traitants qui ont accès à certaines de vos données et la raison du partage.

Cette liste n'est fournie qu'à titre indicatif. Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Site Internet et du Service, nous vous invitons à contacter Cyclofix aux coordonnées indiquées dans la présente Politique.

Sous-traitant concerné par le partage de vos données à caractère personnel	Raison du partage de vos données à caractère personnel
Stripe	Réception et traitement des paiements
Aircall	Gestion de la relation client (gestion des appels, SMS et emails des clients)
Twilio	
Front	
Google	Activités de mesures d'audience, de marketing et de fidélisation
Facebook	
Amazon Web Services	Hébergement et sécurisation des données
OVH	Hébergement et sécurisation des données

- **Partage de vos données à caractère personnel avec nos prestataires intervenant pour la réparation des vélos**

Afin d'assurer une réparation rapide et efficace de votre vélo dans le cadre du Service, nous sommes amenés à communiquer des données à caractère personnel vous concernant à nos prestataires réparateurs de vélos. Ces données partagées sont limitées à ce qui est nécessaire pour permettre de mener à bien l'intervention du réparateur, et comprennent ainsi par exemple des informations relatives à votre identité ainsi qu'à la localisation du vélo à réparer et aux réparations à effectuer.

Nous nous assurons par ailleurs contractuellement que nos prestataires réparateurs traitent vos données à caractère personnel avec toute la sécurité et la confidentialité requises.

- **Partage de vos données à caractère personnel avec des autorités publiques, juridictions et d'autres parties dans le cadre de contentieux**

En réponse à des demandes légales, en particulier pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi, ainsi que pour la défense des intérêts de Cyclofix en justice, nous pourrions être amenés à devoir communiquer des données à caractère personnel vous concernant à des autorités publiques ou des juridictions, ainsi qu'aux autres parties à la procédure dans le cadre de contentieux.

- **Partage de vos données à caractère personnel avec des acheteurs ou vendeurs dans le cadre d'un projet de transaction**

Dans le cadre de projets commerciaux impliquant Cyclofix tels qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données à caractère personnel avec les acheteurs ou vendeurs concernés.

4. VENDONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS ?

Cyclofix ne cède ni ne loue aucune donnée à caractère personnel relative à ses clients à un quelconque tiers. Cyclofix ne partage vos données à caractère personnel qu'avec les personnes décrites et listées ci-dessus, pour les finalités indiquées.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Cyclofix a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation de vos données à caractère personnel. Cette durée varie selon les différents objectifs poursuivis par le traitement de ces données, et doit tenir compte des éventuelles obligations légales imposant la conservation prolongée de certaines de vos données.

Pour déterminer la durée de conservation la plus pertinente, Cyclofix distingue les personnes n'ayant jamais effectué d'achat auprès de Cyclofix, et ses clients, c'est-à-dire ceux qui ont déjà effectué un achat. Une durée de conservation distincte est appliquée selon que la personne n'a jamais effectué d'achat et les clients.

Concernant une personne qui n'a jamais effectué d'achat auprès de Cyclofix, le point de départ de la durée de conservation est le dernier envoi de sollicitation commerciale à cette personne par Cyclofix. Si vous ne répondez à aucune sollicitation pendant trois (3) ans, vos données seront

supprimées ; Cyclofix pourra cependant, avant de procéder à la suppression des données, vous contacter encore une fois afin de vous demander si vous souhaitez rester dans nos listes de diffusion.

Concernant les clients, la durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Raison de la collecte	Catégories de données à caractère personnel collectée	Durée de la conservation
Fourniture technique de l'accès au Site Internet	Cookies de session	Fin de la session (fin de la visite sur le Site Internet)
Gestion de la relation client (dont notamment fourniture du Service, service client, traitements de vos demandes et réclamations, gestion du contentieux client)	Données d'identification liées au compte client et historique de vos commandes et de nos échanges	Jusqu'à 5 ans en archive (durée de prescription légale) à compter de la commande ou du message correspondant
	Données de géolocalisation du vélo à réparer collectées via le terminal de l'utilisateur	Pré-détermination de la localisation du vélo à réparer, jusqu'à confirmation ou modification de l'adresse exacte par l'utilisateur
Activités de mesures d'audience, de marketing et de fidélisation	Cookies permanents	13 mois
Réception et traitement des paiements et factures	Données bancaires	Jusqu'à confirmation de la transaction
	Informations relatives aux factures et paiements	Jusqu'à 5 ans en archive (durée de prescription légale) à compter de l'émission de la facture ou de la confirmation du paiement

6. QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible concernant les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel. Nous souhaitons également vous permettre d'exercer ces droits de la manière la plus simple possible.

Vous trouverez ci-après un récapitulatif de vos droits avec une description sur la manière de les exercer.

• Droit d'accès

Vous disposez du droit de nous demander d'accéder (i) à l'ensemble des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, ainsi que d'obtenir une copie de ces données, et (ii) à l'ensemble des informations suivantes dont nous disposons :

- Les catégories de données à caractère personnel que nous collectons vous concernant ;
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons et le fondement juridique correspondant ;
- Les catégories de personnes auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Espace Economique Européen (Union Européenne + Liechtenstein, Norvège, Islande) ;
- La durée de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel ;
- Vos droits tels que listés dans la présente section de la présente Politique ;
- La ou les source(s) de collecte de vos données à caractère personnel ;
- La manière dont vos données à caractère personnel sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Espace Economique Européen.

Comment exercer votre droit d'accès ?

Pour exercer votre droit d'accès, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit d'accès : données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. Sauf indication contraire de votre part, vous recevrez gratuitement, à l'adresse électronique ayant servi à l'envoi de votre email, une copie de vos données ainsi que des informations précitées dans un format électronique courant dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

Notez que Cyclofix pourra vous demander des informations complémentaires si nécessaire au traitement de votre demande. Dans le cas où vous demanderiez plus d'une copie de vos données, Cyclofix sera en droit de vous demander le paiement des frais nécessaires à la confection des copies supplémentaires.

- **Droit de rectification**

Vous disposez du droit de nous demander de corriger et/ou de mettre à jour les données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans l'hypothèse où vous remarqueriez une inexactitude dans ces données.

Comment exercer votre droit de rectification ?

Pour exercer votre droit de rectification, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit de rectification : données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. N'oubliez pas également d'indiquer dans le corps de votre email les éléments suivants, nécessaires au traitement de votre demande : les données à rectifier et le détail des modifications devant être effectuées.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

- **Droit à l'effacement**

Vous disposez du droit de nous demander de supprimer des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, si vous vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données à caractère personnel effectué par Cyclofix ;
- Vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, et il n'existe pas de motifs impérieux et légitimes justifiant la poursuite de ce traitement ;
- Vous vous êtes opposé(e) à continuer à recevoir de sollicitations commerciales de notre part ;
- Le traitement de vos données à caractère personnel par Cyclofix s'avère contraire aux lois et réglementations applicables ;
- Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national d'un Etat membre de l'Union auquel Cyclofix est soumis ;
- Vos données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre du Site Internet à un moment où vous étiez mineur(e).

Attention : même dans ces cas, cependant, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de faire droit à votre demande d'effacement de vos données. En effet, la loi réserve un certain nombre d'exceptions dans lesquelles les données peuvent être conservées, par exemple à des fins de preuve en justice.

Comment exercer votre droit à l'effacement ?

Pour exercer votre droit à l'effacement, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit à l'effacement : données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. Merci d'indiquer également les raisons pour lesquelles vous considérez que vos données doivent être effacées.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous disposez du droit de nous demander la limitation du traitement des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant. La limitation du traitement consiste pour nous à conserver vos données à caractère personnel sans les utiliser (verrouillage), en les déplaçant au besoin dans un dossier ou sur un serveur à part.

Vous pouvez demander et obtenir cette limitation dans les cas suivants :

- Vous avez contesté l'exactitude de certaines données dont nous disposons vous concernant, conformément à la section « Droit de rectification » de la présente Politique : vous pouvez alors demander la limitation du traitement de ces données pour la durée nécessaire à la vérification.
- Vous considérez que le traitement de vos données n'est pas conforme aux lois et réglementations applicables : plutôt que de demander l'effacement de vos données conformément à la section « Droit à l'effacement » de la présente Politique, vous pouvez demander la limitation de ce traitement.
- Vos données ne sont plus nécessaires pour les raisons pour lesquelles elles avaient été initialement collectées ou traitées, mais vous souhaitez que nous les conservions quand même, sans les utiliser, car vous envisagez de les utiliser à des fins de preuve en justice.
- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite du traitement de vos données conformément à la section « Droit d'opposition » de la présente Politique : vous pouvez alors demander la limitation du traitement de ces données pour la durée nécessaire à la vérification du bienfondé de cette demande.

En cas de limitation du traitement, vos données à caractère personnel concernées par le traitement ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage).

Ces données à caractère personnel pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union Européenne ou l'État membre concerné.

Comment exercer votre droit à la limitation ?

Pour exercer votre droit à la limitation du traitement, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit à la limitation du traitement : données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. Merci d'indiquer également le traitement et les données concernés par votre demande, ainsi que les raisons pour lesquelles vous considérez que ce traitement de vos données doit être limité.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans

le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel, lorsque le traitement en question a pour fondement juridique un intérêt légitime de Cyclofix ou d'un tiers (voir la section « Quelles données à caractère personnel collectons-nous vous concernant, pour quelles raisons, et sur quels fondements ? » de la présente Politique). Cyclofix évaluera dans ce cas le bienfondé de votre opposition au regard des motifs légitimes impérieux que nous pouvons nous-mêmes avoir de poursuivre ce traitement.

Vous pouvez également vous opposer, sans motifs, à tout traitement de vos données à caractère personnel ayant pour finalité la prospection commerciale, et en particulier des actions publicitaires. Vous pouvez également vous opposer au profilage dans la mesure où il est lié à une telle sollicitation (par exemple, lorsque nous vous adressons des contenus personnalisés).

Comment exercer votre droit d'opposition ?

Pour exercer votre droit d'opposition, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit d'opposition : données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. Merci d'indiquer également le traitement concerné par votre demande, ainsi que de détailler les raisons de votre opposition.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

Concernant la prospection commerciale, nos emails de prospection commerciale et nos newsletters indiqueront systématiquement un lien de désinscription, sur lequel vous pourrez cliquer de façon à ne plus recevoir d'informations promotionnelles de notre part.

Dans le cas où vous auriez consenti à ce que nous partagions vos données avec des tiers, nous vous rappelons par ailleurs que nos partenaires commerciaux sont responsables de l'usage qu'ils font de vos données à caractère personnel et de la prise en compte de vos droits, incluant en particulier celui de ne plus recevoir d'offres de leur part.

- **Droit de prévoir des directives relatives au sort de vos données après votre mort**

Vous avez la possibilité de nous communiquer des directives générales ou spécifiques relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives (sorte de « testament numérique ») peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers en seront chargés.

En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos données à caractère personnel soient communiquées à un tiers, y compris vos héritiers.

Comment exercer votre droit de prévoir des directives relatives au sort de vos données après votre mort ?

Pour exercer ce droit, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Directives Données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité. Merci de préciser les personnes chargées de l'exécution de vos directives.

Une réponse prenant acte de vos directives vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

- **Droit à la portabilité**

Vous disposez du droit d'obtenir la portabilité de vos données à caractère personnel qui ont été collectées directement auprès de vous, dans le cadre d'un traitement automatisé ayant pour fondement votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous.

Par « portabilité » on entend le droit :

- De récupérer ou d'obtenir que nous vous envoyions une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, lisible par machine, permettant leur réutilisation ;
- D'obtenir que nous transmettions ces données dans un tel format à tout tiers de votre choix, en particulier un fournisseur de service de votre choix.

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que les données fournies pour passer une commande en ligne, que les informations collectées par Cyclofix dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet.

Comment exercer votre droit à la portabilité ?

Pour exercer votre droit à la portabilité, veuillez simplement nous adresser un email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Merci d'indiquer en objet de cet email « *Droit à la portabilité : Données personnelles* », et d'y joindre une copie de votre carte d'identité.

Une réponse prenant acte de vos directives vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande, augmenté de deux (2) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies, ou dans le cas où Cyclofix recevrait un nombre trop important de demandes. Cyclofix vous informera le cas échéant de cette prolongation du délai et de ses raisons.

- **Droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle**

Vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données à caractère personnel compétente dans votre pays, dans le cas où vous estimeriez qu'un traitement de vos données à caractère personnel mis en œuvre par Cyclofix est contraire aux lois et réglementations applicables ou porte atteinte à vos droits.

En France, l'autorité compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour plus d'informations concernant la manière d'introduire une plainte auprès de cette autorité, nous vous invitons à consulter son site Internet, accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

7. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?

Dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les raisons détaillées plus haut, il est possible que nous transférons (ou que certains de nos sous-traitants) transfèrent vos données vers des pays situés hors de l'Espace Economique Européen (Union Européenne + Liechtenstein, Norvège, Islande).

On entend ici par « transfert » un hébergement de vos données sur un serveur situé dans un tel pays, ou un accès à vos données par une personne ou entité située dans un tel pays.

Conformément à la réglementation applicable, Cyclofix met en œuvre (et exige de ses sous-traitants qu'ils mettent en œuvre) des garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données dans ces pays situés hors de l'Espace Economique Européen. Certains de ces pays ont cependant été reconnus officiellement par la Commission Européenne comme offrant par eux-mêmes un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel en général ; dans ces cas, Cyclofix n'est pas tenu de prévoir de garanties supplémentaires spécifiques pour y transférer des données.

Le tableau ci-dessous détaille les transferts de vos données à caractère personnel vers des pays hors Espace Economique Européen que Cyclofix ou ses sous-traitants sont susceptibles de réaliser. Il présente également, pour chaque transfert, les éléments permettant de vérifier qu'un niveau de protection adéquat de vos données est bien assuré.

Destinataire	Pays du destinataire	Raison du transfert	Garanties encadrant ce transfert
Stripe	Etats-Unis	Réception et traitement des paiements	Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
Aircall	Etats-Unis	Gestion de la relation client (gestion des appels, SMS et emails des clients)	Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
Twilio	Etats-Unis		Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
Front	Etats-Unis		Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire

Google	Etats-Unis	Activités de mesures d'audience, de marketing et de fidélisation	Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
Facebook	Etats-Unis		Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
Amazon Web Services	Etats-Unis	Hébergement et sécurisation des données	Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire
OVH	Etats-Unis	Hébergement et sécurisation des données	Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, règles d'entreprises contraignantes mises en place par le destinataire

8. LE SITE INTERNET UTILISE-T-IL DES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

Les cookies sont des fichiers de faible volume déposés sur votre ordinateur, smartphone ou tablette lors de la visite d'un site Internet ou d'une application. Ils peuvent remplir une grande variété de fonctions, et contenir une plus ou moins grande variété de données à caractère personnel selon leur usage. Ils peuvent avoir des durées de vie plus ou moins longues, depuis la suppression au terme de votre visite du site Internet (cookies de session) jusqu'à une conservation prolongée de 13 mois maximum selon la réglementation applicable (cookies permanents). D'autres technologies, telles que le *device fingerprinting* ou les pixels de tracking, peuvent être utilisées alternativement aux cookies pour des fonctions similaires.

Le Site Internet utilise des cookies et d'autres technologies similaires afin de :

- Rendre techniquement possible votre accès au Site Internet (cookies strictement nécessaires du point de vue technique) ;
- Faciliter votre navigation sur le Site Internet et votre utilisation du Service (notamment la fonctionnalité de chat) ;
- Permettre à Cyclofix de mesurer l'audience du Site Internet et de ses différentes pages et contenus (cookies Google Analytics).

Hormis pour les cookies strictement nécessaires d'un point de vue technique, votre consentement est requis pour l'utilisation de telles technologies. Ce consentement vous est demandé par l'intermédiaire d'un « bandeau cookie » apparaissant lors de votre première connexion sur le Site Internet.

Par la suite, vous disposez à tout moment du droit de vous opposer à l'utilisation des cookies, ainsi que de supprimer les cookies déjà déposés sur votre ordinateur, smartphone ou tablette, en utilisant les réglages de votre navigateur Internet. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la documentation et l'aide technique de ce navigateur.

9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, ou plus généralement aux traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre et les garanties que nous y apportons, merci de nous écrire par email à l'adresse suivante : privacy@cyclofix.com

Si nécessaire, vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante : CYCLOFIX SAS - 3, cour du marché Saint-Antoine - 75012 Paris.

10. COMMENT RESTER INFORMÉ EN CAS DE MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE ?

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services.

Les modifications importantes apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible, avant leur entrée en vigueur.

Par ailleurs, lorsque nous publierons des modifications de la présente Politique, nous réviserons la « Date de la dernière modification » en en-tête de cette dernière, et la version antérieure restera accessible en tant qu'archive.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique pour savoir comment Cyclofix protège vos données à caractère personnel.